

๓. แผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

แผนดำเนินงาน	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
เตรียมการ	- จัดเตรียมรายชื่อกำลังพลในการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IITA)	
	- จัดเตรียมรายชื่อกำลังพลในการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EITA)	
	- จัดเตรียมหัวข้อในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ของการประเมิน ฯ ประจำปี ๒๕๖๓ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OITA)	
ดำเนินการ	- ดำเนินการส่งรายชื่อกำลังพลในการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IITA)	
	- ดำเนินการส่งรายชื่อกำลังพลในการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EITA)	
	- จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	
	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	
รายงานผล	- จัดทำรายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รอบ ๖ เดือน , ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามลำดับ	

๔. มาตรฐานการให้บริการ

กศท.นรต. ได้ดำเนินการจัดคู่มือการปฏิบัติงานของให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายใน และจัดคู่มือประชาชนโดยดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน ๓ งาน ได้แก่

๑. การขอรับหนังสือสำคัญประจำตัวแสดงวิทยฐานะ (รต.๓) แทนฉบับที่ชำรุดหรือสูญหาย
๒. การขอรับหนังสือรับรองว่าสำเร็จการฝึกวิชาทหารทุกชั้นปี
๓. การยื่นเรื่องขอแต่งตั้งยศเป็นที่ร้อยตรี